



Privacy statement

Algemeen

VROCAST B.V. (hierna: "**VROCAST**") respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of anderszins verkrijgen vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens VROCAST verwerkt.

De ingangsdatum voor de geldigheid van dit privacy statement is 10 augustus 2020.

Identiteit en contactgegevens

Als u vragen heeft over dit privacy statement kunt u contact opnemen met onze contactpersoon voor privacyzaken: de heer Trip, te bereiken via e-mailadres: s.trip@vrocast.nl of via telefoonnummer +31 (0)85 076 8887.

Adresgegevens: VROCAST B.V., Meent 24-C, 4141 AC Leerdam (Postbus 217, 4140 AE Leerdam).

Van welke betrokkenen worden persoonsgegevens verwerkt?

- Klanten van VROCAST;
- Gebruikers van het contactformulier op onze website.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

VROCAST verwerkt de persoonsgegevens die (in)direct aan ons zijn verstrekt, zoals:

- voornaam, tussenvoegsel en achternaam;
- telefoonnummer vast/mobiel;
- adres, postcode en woonplaats;
- e-mailadres;
- geboortedatum;
- kopie ID/Paspoort;
- BSN-nummer;
- Bankrekeningnummer.

Wat is de wettelijke grondslag voor VROCAST om persoonsgegevens te verwerken?

Op grond van een of meer grondslagen mag VROCAST uw persoonsgegevens verwerken:

- u geeft VROCAST toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens;
- de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en VROCAST.





Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens door VROCAST verwerkt?

- Voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met VROCAST worden uw persoonsgegevens verwerkt;
- Het bijhouden van een klantenbestand.

Verwerker

Indien VROCAST een derde (lees: verwerker) de opdracht geeft om uw persoonsgegevens te verwerken, wordt er tussen de verwerker en VROCAST een verwerkersovereenkomst gesloten. VROCAST zorgt ervoor dat de verwerkersovereenkomst aan de wettelijke vereisten voldoet.

Beveiliging en nauwkeurigheid van informatie

VROCAST hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval VROCAST gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal VROCAST in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

Bewaartermijn

VROCAST bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Rechten van betrokkenen

Recht op inzage

U hebt het recht om van VROCAST uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en om inzage te verkrijgen in die persoonsgegevens. VROCAST moet indien gevraagd ook een kopie hiervan aan u verstrekken. Als u om overige kopieën vraagt, kan VROCAST redelijke vergoeding, op basis van de administratieve kosten, bij u in rekening brengen.

Recht op rectificatie

U hebt recht op rectificatie van de door u betreffende onjuiste persoonsgegevens dan wel het recht een aanvullende verklaring te verstrekken wanneer de verwerking plaatsvindt op basis van onvolledige gegevens. De rectificatie dient terstond plaatsvinden. VROCAST is verplicht iedere ontvanger aan wie uw persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis te stellen van elke rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op vergetelheid

VROCAST is verplicht zonder onredelijke vertraging de betreffende persoonsgegevens te wissen wanneer één van de volgende gevallen van toepassing is:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld;





- u maakt bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking;
- u maakt bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer deze ten behoeve van direct marketing worden verwerkt;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verplichting.

VROCAST is niet verplicht de persoonsgegevens te verwijderen, indien verwerking nodig is op grond van één van de hierna te noemen gronden:

- voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- voor het nakomen van een in het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verwerkingsverplichting die op VROCAST rust, of voor het vervullen van een taak van algemeen belang;
- om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid;
- met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden;
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Recht op beperking van de verwerking

Het recht op beperking houdt in dat de persoonsgegevens (tijdelijk) niet verwerkt mogen worden en niet gewijzigd mogen worden, indien één van de volgende voorwaarden van toepassing is:

- de juistheid van de persoonsgegevens wordt door u betwist, zolang VROCAST de gegevens niet heeft gecontroleerd of de gegevens wel kloppen mag VROCAST deze gegevens niet gebruiken;
- de verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- VROCAST heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u hebt deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- u hebt, bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van VROCAST zwaarder wegen dan die van u;
- wanneer de beperking weer wordt opgeheven, wordt u hiervan op de hoogte gebracht.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U dient de gegevens van VROCAST te verkrijgen in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en u hebt het recht deze gegevens aan een andere persoon die de persoonsgegevens gaat verwerken (lees: verwerkingsverantwoordelijke) over te dragen of rechtstreeks te laten overdragen, zonder daarbij te worden gehinderd. U hebt het recht op overdraagbaarheid voor zover het gaat om de door u zelf verstrekte gegevens.





Recht op het maken van bezwaar

U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer u bezwaar hebt gemaakt, worden uw persoonsgegevens niet meer gebruikt, tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming/ profiling

U hebt het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde verwerking (geheel van handelingen, dat wordt uitgevoerd met behulp van automatische hulpmiddelen en bestaat uit het verzamelen, vastleggen, bewerken, wijzigen, bewaren en vernietigen van nominatieve gegevens, alsmede alle handelingen van dezelfde aard die betrekking hebben op het gebruik van bestanden of gegevensbanken, en in het bijzonder op onderlinge verbanden of samenvoegingen en op het raadplegen of mededeling doen van persoonsgegevens) van uw persoonsgegevens (waaronder profilering) indien daaraan voor u (rechts)gevolgen zijn verboden of dat u anderszins in aanmerkelijke mate treft. Profilering is het indelen van personen in categorieën (profielen) op basis van hun persoonsgegevens. Op basis van deze profielen kunnen vervolgens (geautomatiseerde) individuele besluiten worden genomen. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen profilering. Geautomatiseerde verwerking is wel toegestaan als dit:

- noodzakelijk is voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst;
- op grond van de Nederlandse wet is toegestaan; of
- berust op uitdrukkelijke toestemming.

Indien u een verzoek tot inzage, rectificatie, verwijdering, beperking of overdraging van uw persoonsgegevens wilt indienen of bezwaar wilt maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u zich richten tot de heer Trip via e-mailadres: s.trip.

Indienen klacht

U hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens behandelt klachten over de naleving van de wettelijke vereisten over de bescherming van persoonsgegevens. U kunt uw klacht (schriftelijk) richten aan de Autoriteit Persoonsgegevens, postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, telefoonnummer: 0900- 2001 201.

Aanpassen privacy statement

VROCAST heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op de website van VROCAST gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website.

